

POLITICA PER LA QUALITÀ DELL'IMPRESA "TARDIVO COSTRUZIONI s.r.l."

La Direzione Generale della società "TARDIVO COSTRUZIONI s.r.l." ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla Norma UNI EN ISO 9001:2008 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- a) *razionalizzare e ottimizzare le varie attività dell'Impresa, sia gestionali che esecutive, al fine di fornire un prodotto con un miglior rapporto qualità/prezzo;*
- b) *garantire il committente che il lavoro, in termini tecnici ed economici, sia raggiunto e mantenuto con la qualità richiesta consentendo, al tempo stesso, il controllo dall'esterno di tali aspetti;*
- c) *garantire la sicurezza ed affidabilità delle lavorazioni realizzate.*

Per raggiungere questi obiettivi, l'Impresa ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- *applicazione di tecniche e metodologie della qualità intese come mezzo per gestire in forma controllata le attività dell'Impresa;*
- *la registrazione delle attività ed il monitoraggio dei processi produttivi;*
- *la completa e precisa definizione delle caratteristiche delle opere da realizzare e delle esigenze e aspettative del committente;*
- *l'accurata definizione e pianificazione delle attività da compiere, l'esecuzione di tali attività conformemente alla pianificazione, l'attiva sorveglianza sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;*
- *l'aggiornamento permanente sulle nuove tecnologie, materiali, processi produttivi ai fini della loro applicazione nelle commesse di volta in volta sviluppate;*

Insieme agli obiettivi di carattere generale, precedentemente citati, l'Impresa definisce anno per anno gli obiettivi specifici e misurabili che possono, ad esempio, riferirsi ad aspetti quali:

- *soddisfazione dei clienti;*
- *acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite;*
- *miglioramento dell'efficienza dei processi individuati e monitorati.*

Nella consapevolezza che tali obiettivi siano raggiungibili solo con la piena partecipazione di tutti, la Direzione chiede la collaborazione attiva di tutto il personale.

Data 25/01/2010

la Direzione Generale:
geom. Luca Tardivo